

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

BarberSide

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi provozovatelem barbershopu BarberSide a jeho klienty při poskytování služeb.

1. Provozovatel

Obchodní firma: **BARBER4YOU s.r.o.**

IČ: 10796762

Sídlo: Hráského 2231/25, 148 00 Praha 11 – Chodov

E-mail: info@barberside.cz

Web: barberside.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

2. Poskytované služby

Poskytovatel nabízí kadeřnické a barber služby zejména:

- pánské stříhání
- úprava a holení vousů
- kombinované balíčky služeb
- další služby dle aktuální nabídky zveřejněné na webu barberside.cz

Rozsah služeb a aktuální ceny jsou vždy uvedeny v platném ceníku na webových stránkách.

3. Rezervace služeb

1. Rezervace probíhá prostřednictvím online rezervačního systému **Reservanto**, který je dostupný na webu barberside.cz.
2. Klient je povinen uvést pravdivé a úplné údaje (jméno, telefon, e-mail).
3. Odesláním rezervace dochází k uzavření smlouvy o poskytnutí služby na sjednaný termín.
4. Klient obdrží potvrzení rezervace e-mailem nebo SMS.

4. Cena a platební podmínky

1. Ceny služeb jsou uvedeny včetně DPH.
2. Platba probíhá na místě po poskytnutí služby (hotově nebo bezhotovostně dle možností provozovny).
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo ceny měnit. Pro klienta je závazná cena platná v době rezervace.

5. Storno podmínky

1. Klient může rezervaci bezplatně zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem.
2. Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se bez omluvy si Poskytovatel vyhrazuje právo:
 - odmítnout budoucí rezervace, nebo
 - požadovat storno poplatek až do výše 100 % ceny rezervované služby.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín rezervace ze závažných důvodů (např. nemoc zaměstnance).

6. Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen:

- dostavit se na sjednaný termín včas,
- informovat Poskytovatele o zdravotních omezeních či alergiích, které by mohly ovlivnit poskytnutí služby,
- chovat se v provozovně slušně a respektovat personál i ostatní klienty.

Poskytovatel může odmítnout poskytnutí služby osobě pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.

7. Reklamace

1. V případě nespokojenosti je klient povinen reklamaci uplatnit bezprostředně po poskytnutí služby.
2. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.
3. V případě oprávněné reklamace může být poskytnuta náprava (oprava služby) nebo přiměřená sleva.

8. Odpovědnost

1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu provedené služby.
2. Poskytovatel neodpovídá za zdravotní komplikace vzniklé v důsledku zatajených zdravotních omezení klienta.
3. Klient odpovídá za škodu způsobenou na vybavení provozovny.

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)“, dostupným na webu barberside.cz.

10. Mimosoudní řešení sporů

V případě spotřebitelského sporu má klient právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím:

Úřadu pro ochranu spotřebitele (ČOI)

www.coi.cz

11. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webu barberside.cz.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit.
3. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.