

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Těmito zásadami se řídí zpracování osobních údajů provozovatele barbershopu **BarberSide** na webu **barberside.cz** (dále jen „Správce“).

Kontaktní údaje správce:

- Název: BARBER4YOU s.r.o. (IČ: 10796762)
- E-mail: info@barberside.cz
- Adresa provozovny: Hráského 2231/25, 148 00 Praha 11-Chodov

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat níže uvedené osobní údaje pouze pokud je uživatel **dobrovolně poskytl při rezervaci, kontaktu či komunikaci**:

- **Identifikační údaje:** jméno a příjmení
- **Kontaktní údaje:** e-mail, telefonní číslo
- **Datum a čas rezervace / služby**
- **Volitelné údaje:** poznámky ke službě, preference klienta

3. Účely zpracování údajů

Osobní údaje zpracováváme **výhradně pro tyto účely**:

1. **Správa rezervací a komunikace:**
 - objednání a potvrzení termínu služeb (např. stříhání, barvení, trichologie)
 - zasílání potvrzovacích e-mailů / SMS
 - komunikace o změnách, zrušení či upomínky
2. **Plnění právních povinností:**
 - účetní a daňové účely, vedení záznamů o poskytnutých službách

3. Zlepšování služeb:

- analýza zpětné vazby, kvality služeb, statistiky

4. Právní základ zpracování

Správce zpracovává osobní údaje na základě:

- **souhlasu uživatele** (např. při registraci/rezervaci přes Reservanto),
- **plnění smlouvy** mezi klientem a barbershopem (rezervace služby),
- **legitimního zájmu správce** (např. statistická analýza služeb).

5. Kde jsou údaje uchovávány

Uvedené osobní údaje jsou:

- uchovávány v interním rezervačním systému (např. systém *Reservanto*),
- přístupné oprávněným zaměstnancům barbershopu,
- uloženy po dobu nutnou pro plnění účelu zpracování a pro splnění zákonných povinností (např. evidence služeb a účetnictví).

6. Komu údaje předáváme

Osobní údaje nejsou **prodávány či předávány třetím stranám k jiným účelům** než je:

- správa rezervací (např. Reservanto – provozovatel rezervační platformy),
- zákonné povinnosti (např. finanční správě),
- další subjekty pouze pokud to vyžaduje zákon.

Správce **nikdy** neposkytne údaje k marketingovým účelům bez výslovného souhlasu uživatele.

7. Cookies a analytika

Web *barberside.cz* může používat **cookies a statistické nástroje** pro zlepšení webu a rezervací. Uživatel může v nastavení prohlížeče spravovat či blokovat cookies.

8. Jaká máte práva podle GDPR

Máte právo:

- **na přístup** ke svým osobním údajům,
- **na opravu** nepřesných údajů,
- **na vymazání** údajů (pokud již nejsou potřeba),
- **na omezení zpracování**,
- **odstoupit od souhlasu**,
- **obdržet kopii údajů** (právo na přenositelnost),
- **podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**.

Pro uplatnění práv kontaktujte:

 info@barberside.cz

9. Změny zásad

Správce si vyhrazuje právo tyto **Zásady ochrany osobních údajů** aktualizovat. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webu *barberside.cz*.